



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE PAYS DU CALAISIS

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

Chargé de réservation H/F

ENTREPRISE

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée

APE : 5520Z

POSTE

RÉFÉRENCE : CAL- 34910

DATE : 09/05/2023

LIEU DE TRAVAIL : CALAIS

DESSCRIPTIF : Au sein d'un centre Européen de séjour, vos missions en tant que chargé de réservation seront :

- Gestion des emails
- Gestion du planning de réservation (options, remplissage, optimisation)
- Gestion des réservations (prestations, horaires, tarifications...)
- Gestion de la facturation et du suivi des paiements, des relances
- Relations avec les agences
- Relations avec les prestataires de services partenaires (activités notamment)
- Suivi satisfaction des groupes
- Transmission des informations aux pôles concernés (cuisine, accueil, ménage)
- Réunions d'équipe
- Renfort accueil occasionnel

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : CDD 6 mois puis CDI

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein (35h / semaine, travail en semaine et en journée majoritairement + quelques renforts en soirée et 1 week-end éventuellement + 1 dimanche par mois en réception)

DATE DE DÉMARRAGE : Dès que possible

RÉMUNÉRATION : Salaire brut 12,20 €/heure (13 -ème mois à partir de 13 mois de présence / Mutuelle santé)

PROFIL

FORMATION : Bac+2 (dans le domaine du tourisme) et / ou avec une première expérience

PRE REQUIS : Excellent niveau d'anglais indispensable, bonne maîtrise informatique (travail sur logiciel de réservation HESTIA), dynamique, rigoureux.se, autonome, bon sens du contact, connaissance du milieu associatif, esprit d'initiative.

PERMIS DE CONDUIRE : B

DEPLACEMENTS : Non

POUR POSTULER

Envoyer votre CV à :

Plateforme PAYS DU CALAISIS

amelia.wilmot@prochemploi.fr