



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE CALAIS -FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

Apprenti Technicien informatique H/F

ENTREPRISE

SECTEUR D'ACTIVITÉ: Gestion d'installations informatiques

APE: 6203Z

POSTE

RÉFÉRENCE : CAL-43963

LIEU DE TRAVAIL: Calais

Date: 10/04/2025

DESRIPTIF : Vous intégrez une équipe jeune, avec un produit innovant (affichage dynamique) sur un marché en croissance depuis plusieurs années, rattaché(e) à la Direction, vos missions seront :

- Installer et/ou dépanner les installations chez nos clients
- Gérer le service technique de l'Entreprise dans la maîtrise des délais, coûts, qualité et dans le respect de la satisfaction clients
- Tester et valider les nouveaux matériels
- Apporter un support technique pour les commerciaux
- Effectuer les études techniques et pré-visites avant installations
- Planifier les installations, préparer les chantiers, préparer le matériel et les outillages nécessaires
- Gérer les livraisons clients, gérer le stock de consommables
- Réaliser une partie des installations
- Gérer les sous-traitants installation : sélection, formalisation des partenariats, formation, pilotage et contrôle
- Mettre en place les fiches techniques et les procédures d'installation
- Assurer le contrôle qualité, gérer le SAV, effectuer le support technique clients et gérer la hotline
- Réaliser le Reporting
- Réaliser une veille technique et technologique, participer à l'évolution de l'offre

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : Alternance : contrat apprentissage

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL: Temps plein (35 heures par semaine) selon rythme de l'alternance

DATE DE DÉMARRAGE: Septembre 2025

RÉMUNÉRATION : Selon grille de l'alternance (Pourcentage du SMIC)

DÉPLACEMENTS PRÉVUS : Oui, déplacements en région à prévoir, Véhicule de service fourni

PROFIL

FORMATION: à partir du BAC+2/3 en fonction du diplôme préparé

DIPLOME PREPARE : Au choix du candidat ; Licence ou Master dans le domaine de l'informatique

PRE-REQUIS: Informatique et réseaux, notion en bricolage: fixation murale, expérience en tant que technicien réseaux, installateur en alarme et vidéo surveillance ou en équipement radio ou équipement audiovisuel, autonomie, rigueur, organisation

AUTRE: Intéressé(e) par les nouvelles technologies, le digital, l'informatique, l'audiovisuel.

PERMIS DE CONDUIRE: B –

MAÎTRISE D'OUTILS: Maîtrise du PACK OFFICE

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

Plateforme PAYS DU CALAISIS

Julie.lojtekmazur@prochemploi.fr